



Newsletter

23 Diciembre 2014
En este boletín...



movilizando.me
—movilizando tu productividad—

Del soporte técnico...

En el mundo del desarrollo de sistemas no hay ninguna posición mas desagradecida que el soporte técnico. Cuando todo funciona bien nadie sabe que existen. En el momento que hay un problema son considerados incompetentes. Si no hay quejas sobre la calidad del producto o servicio en general es porque están haciendo su tarea bien. Esto representa una guía de acceso al servicio de mesa de ayuda.



El Cliente se comunica con su **Ejecutivo de Cuenta** de ALG o a **Mesa de Ayuda** de ALG a través de los medios de comunicación detallados en el apartado de *medios de contactos* (Correo, ticket de servicio o llamada telefónica al 55-62-62-88)

PROBLEMA

SOLUCIÓN



El Ejecutivo de cuenta de ALG esta capacitado para resolver la mayoría de los problemas y dudas que se consigan sin embargo si no esta al alcance de este perfil puede crear un reporte de servicio al departamento de **Mesa de ayuda** reportenet.2gps.net

DIAGNOSTICO

SOLUCIÓN



Mesa de ayuda atenderá, analizará, diagnosticará y dará solución en tiempo y forma de acuerdo al tipo de problema.

El sistema esta desarrollado para que la mayoría de los problemas encontrados se solucionen en un máximo 16 horas hábiles.

El horario de atención inmediata es de lunes a viernes de 9am a 6pm